

双葉町公式 Twitter アカウント運用ポリシー

双葉町ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、双葉町が運用する Twitter アカウント(以下「当アカウント」という。)の運用ポリシーを次のとおり定めます。

1 アカウント情報及び運用管理者

- (1) ソーシャルメディアサービス名: Twitter(ツイッター)
- (2) アカウント名: futabatown_koho
- (3) アカウント URL: https://twitter.com/futabatown_koho
- (4) 運用管理者: 秘書広報課

2 目的及び発信する内容

情報提供の円滑化と充実化を図るとともに、町民の絆及びコミュニティを維持・発展していくことを目的に、次の情報を発信します。

- (1) 双葉町公式 Web サイト新着・更新情報の内容
- (2) 双葉町の復旧・復興の取組等の行政情報
- (3) 町民の生活支援・コミュニティ支援に関する情報
- (4) その他緊急情報及び必要とされる情報

3 運用時間

原則として開庁時間内(平日の午前8時30分～午後5時15分)に、不定期に投稿します。
なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

4 コメント等への対応

- (1) 当アカウントでは原則として情報発信のみを行います。
- (2) 当アカウントへのリプライ^(※1)、リツイート^(※2)等を通じたご意見やご質問に対しては、原則として対応いたしません。
ご意見やご質問は、双葉町公式 Web サイト内「お問い合わせフォーム」をご利用ください。
- (3) 当アカウントからは原則としてフォロー^(※3)やリツイートは行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、町や町の事業に関連する団体等のアカウント及びツイートについては、必要に応じてフォローやリツイートを行います。

5 個人情報に関する取り扱い

サービスを通じて双葉町が提供を受けた個人情報については、双葉町個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

6 運用ポリシーの変更

運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

なお、変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、町公式 Web サイト上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

7 適用

この運用ポリシーは、平成25年8月30日から適用します。

ただし、平成25年12月31日までは試験運用期間とします。

<用語説明>

※1 リプライ:他のユーザーのツイートに返信すること。

※2 リツイート:他のユーザーの発信を自分が再度発信すること。(自分をフォローしているユーザーにも共用できる機能。)

※3 フォロー:他のユーザーを指定し登録すること。(その相手の発信内容を自分のホーム画面に自動的に表示させる機能。)