2026年9月更新

災害が発生したときの対応について

① 一時立入り中に大きな地震が発生した場合や土砂災害の恐れがある場合などで、安全確保のために住民一時立入りを途中で中止する必要があると判断した場合は、お渡ししたトランシーバーや受付の際に確認させていただいた携帯電話にご連絡しますので、スタッフの指示に従い、速やかに帰還困難区域外へご退出いただくようお願いします。

中止するに至らない場合でも、皆様の身の安全を確認をさせていただくことがあります。

そのため、トランシーバー、携帯電話は必ず身近に置いておくようお願いします。（トランシーバーの使用方法については、別に配布している「支援依頼先・緊急連絡先」をご参照ください。）

② また、台風接近時など災害発生が予測される場合には、安全確保のため前日までに一時立入りの中止を決定することがあります。

③ 災害が発生した場合や発生しそうな場合は、次の方法で当日の一時立入り実施状況や災害関連の情報を入手することが可能です。詳しくは裏面をご確認ください。

【コールセンター及びWEBページ】

一時立入りの実施状況については、以下の方法でご確認ください。

・一時立入り受付コールセンター　0120-220-788

（受付時間）平日　8:00-20:00　、土日・祝日　8:00-17:00

※令和8年12月24日（木）～12月28日（月）は「土日・祝日」の受付時間

※令和8年12月29日（火）～令和9年1月3日（日）は業務休業

・WEBページ

URL：https://ichijitachiiri.com/status_resident.php

QRコード

【防災放送】

緊急地震速報や避難準備情報などがあったときは、防災行政無線の外部スピーカー等で放送があります。

また、電話で放送内容が確認できる町もあります（通話料は有料となります）。

・浪江町　0240-35-5160　・双葉町　0240-33-3755

・富岡町　0240-22-5660　・大熊町　0240-23-7998

【緊急速報メール】

気象庁から「緊急地震速報」や「津波情報」、「特別警報」が配信された場合は、対象の区域の対応する端末（スマートフォン・携帯電話）に一斉にメール配信されます。

【Yahoo! 防災速報】

お使いの端末（スマートフォン）が緊急速報メールに対応していない場合は、「Yahoo! 防災速報アプリ」をあらかじめダウンロードしていただくことで、緊急速報メールと同程度の情報が通知されます。

【ラジオ】

地震、津波、台風などの災害が発生した際に、必要な情報を提供するため、臨時ニュースが放送される場合があります。

お車のラジオ等で状況をご確認ください。

・NHKラジオ第１（AM）　双葉　1161KHz

・ラジオ福島（AM）　原町　801KHz　いわき　1431KHz

・NHKラジオ（FM）　富岡　84.5MHZ

・ふくしまFM（FM）　原町　78.6MHz　いわき　78.6MHZ