

アプリ操作手順書

～新しいふたばアプリの使い方～



本書に関するお問い合わせ先

ふたばアプリ運営サポートセンター

つなげよう

ふたばのわ

0120-274-280

受付時間 平日 9:00～18:00

土日祝日年末年始除く

2023年4月

双葉町

新ふたばアプリの運用開始について ～はじめに～

双葉町では平成 26 年より、町民の皆さまへの迅速な情報提供及び町と町民、町民同士のつながり（きずな）の維持・発展のため、ICT きずな支援システムを導入し、各世帯にタブレット端末を配付し、ご活用いただいていたところです。

しかしながら、配付したタブレット端末の故障・修理のメーカー保証期間の終了に加え、ICT きずな支援システムの導入当初と比べ、スマートフォン・タブレット端末が一般に広く普及した背景も鑑み、令和 5 年 3 月をもって町配付タブレットの運用を終了し、令和 5 年 4 月から皆さまが各自でお持ちのスマートフォン・タブレット端末で利用できる「ふたばアプリ」の運用を開始いたしました。

本書では、町配付タブレット端末から新ふたばアプリへの移行方法や、新ふたばアプリの操作方法の詳細を掲載しております。ご不明な点などございましたら、操作説明会やふたばアプリの交流会にご参加いただくほか、お気軽にふたばアプリサポートセンターまでお問い合わせください。

今後とも引き続きふたばアプリをご活用いただき、町の情報の入手や町民の皆さま同士のつながり（きずな）の維持・発展に役立てていただければ幸いです。

令和 5 年 4 月

双葉町

もくじ

1.新ふたばアプリについて.....	1
2.新ふたばアプリのホーム画面.....	3
3.新ふたばアプリの設定について.....	5
3.1 設定一覧.....	5
3.2 ニックネームの変更.....	7
3.3 プッシュ通知の設定.....	10
4.使ってみよう.....	14
4.1 おしらせ.....	14
4.2 町からのお知らせ.....	16
4.3 双葉町公式 YouTube.....	19
4.4 コミュニティ広場.....	22
4.4.1 新機能：スタンプのお気に入り.....	22
4.4.2 投稿する・返信する.....	26
5.アプリの更新について.....	34

1. 新ふたばアプリについて

ふたばアプリは、双葉町と双葉町民、双葉町民同士、または双葉町に関心のある方との交流を図ることができるアプリです。

従来のような町配付タブレットだけではなく、スマートフォンやタブレット（※1）をお持ちの方であれば、誰でも利用することができます。

※1 スマートフォンやタブレット

令和5年4月現在で、AndroidOSVer9~12、IOS/iPadOS15~16のみ動作対象としています。

おことわり

本書の内容に関して、文章・画像・手順等の全ては本書作成時点のものとなります。ご利用の環境、各アプリのバージョンアップや仕様変更などにより、将来予告なしに変更となる可能性がありますことをご了承ください。

用語集

本書で利用する用語をご説明します。

新ふたばアプリ

今回ご説明するアプリです

旧ふたばアプリ

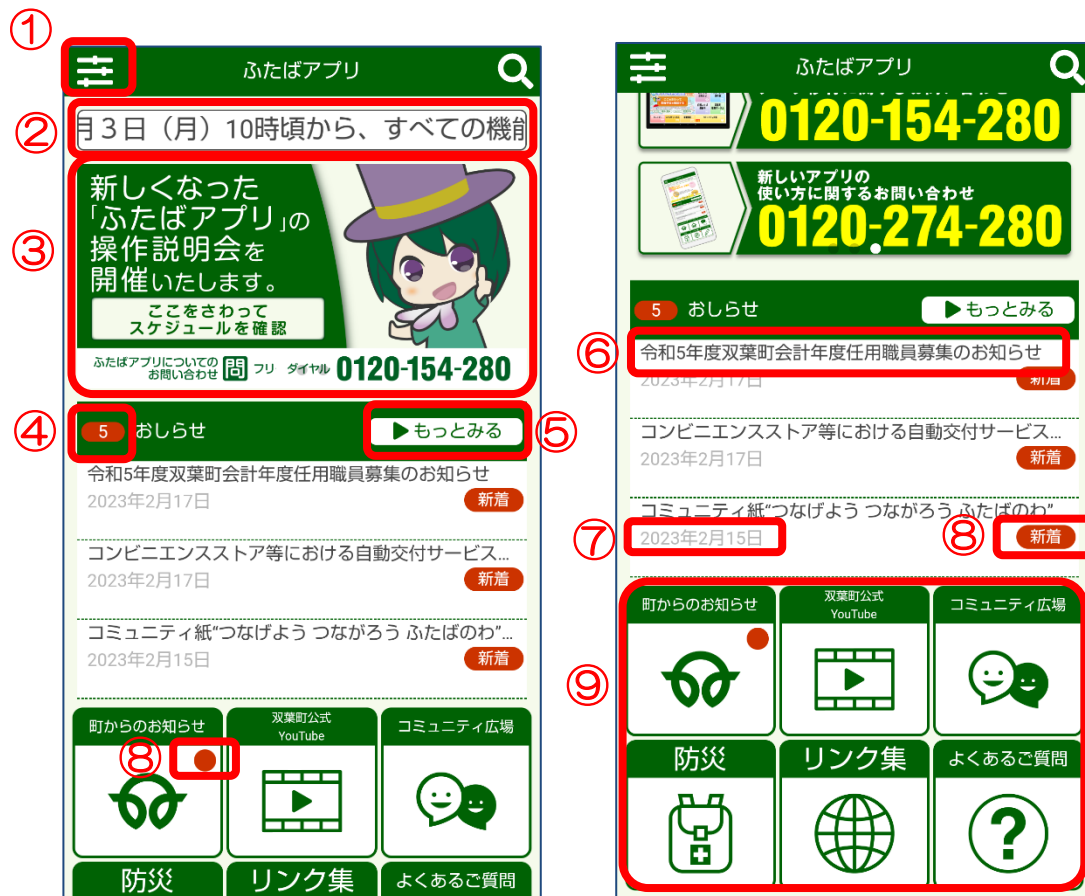
町配付タブレットで利用していたアプリです

利用者 ID

新ふたばアプリの利用者を識別するための ID です
パスワードと一緒に忘れないようにしてください

2. 新ふたばアプリのホーム画面

ここでは、新ふたばアプリのホーム画面をご説明します。



①	設定ボタン	さわると設定の一覧が表示されます。 →「3.1 設定一覧」をご覧ください
②	テロップ	テロップが表示されます。 参照先が設定されているとき、さわると参照先を表示します。
③	スライド	スライドが表示されます。 参照先が設定されているとき、さわると参照先を表示します。
④	新着お知らせ数	追加された新しいお知らせの数が表示されます。 お知らせを見るか追加から1週間が経過すると数が減ります。

⑤	もっとみるボタン	すべてのおしらせを表示する一覧画面が表示されます。
⑥	件名	おしらせの件名が表示されます。
⑦	配信日時	おしらせの配信開始日が表示されます。
⑧	新着マーク	新しいおしらせであること示します。 おしらせを見るか追加から 1 週間が経過すると消えます。
⑨	タイル	新ふたばアプリのメニューが表示されます。 タイルをさわると、それぞれのメニュー画面が表示されます。


【メモ】参照先とは

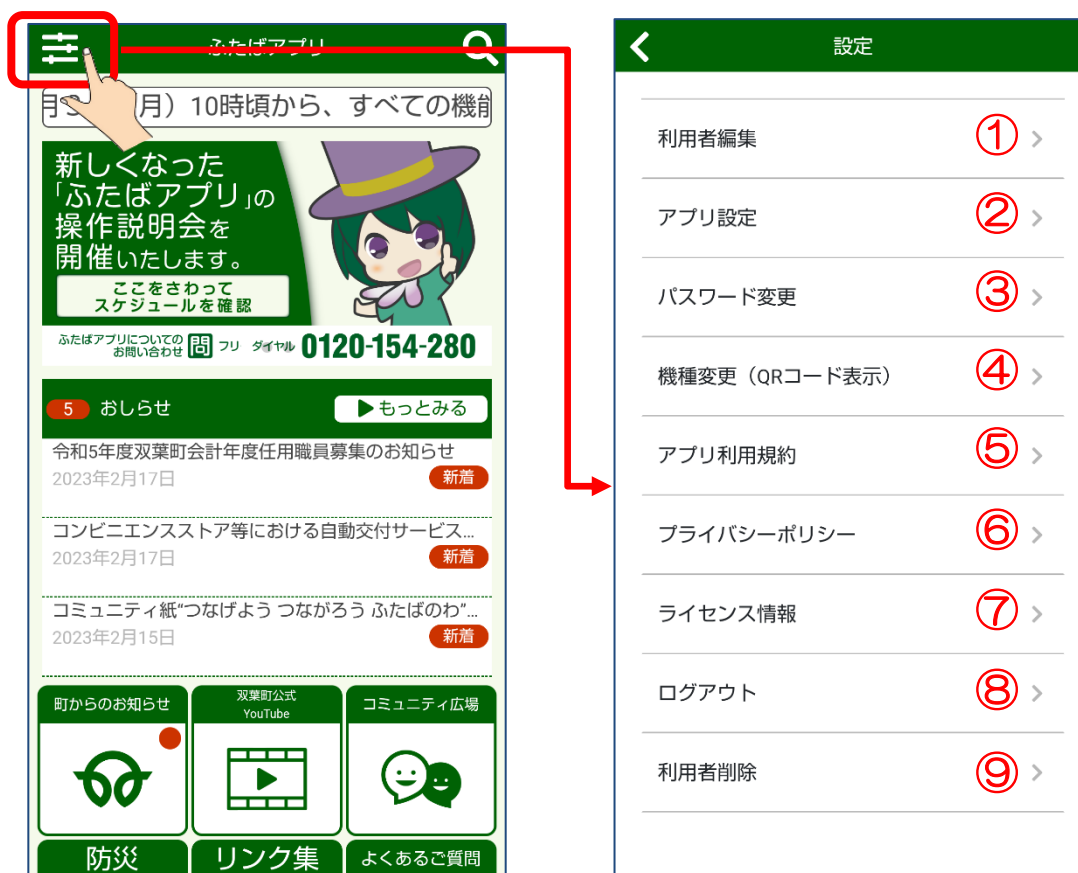
例えば、「議会中継をしています」のテロップがあるとき、そのテロップをさわると議会中継を見ることができる仕組みです。議会中継の案内以外にも様々な参照先を指定することができます。

3. 新ふたばアプリの設定について

ここでは、新ふたばアプリの設定についてご説明します。

3.1 設定一覧

ホーム画面の『 ボタン』をさわると、設定一覧（設定画面）が表示されます。



①	利用者編集	登録しているメールアドレスが変更できます。
②	アプリ設定	ニックネーム、性別、年代、居住地の設定変更ができます。また、文字サイズ、プッシュ通知設定、スタンプのお気に入り設定の設定変更ができます。
③	パスワード変更	パスワードが変更できます。
④	機種変更 (QRコード表示)	新ふたばアプリの設定情報を引き継ぐことができるQRコードを表示します。


⑤	アプリ利用規約	アプリ利用規約が確認できます。
⑥	プライバシーポリシー	プライバシーポリシーが確認できます。
⑦	ライセンス情報	ライセンス情報が確認できます。
⑧	ログアウト	ログアウトします。ログインするときは、利用者 ID とパスワードが必要になります。
⑨	利用者削除	登録利用者の情報を削除します。（コミュニティ広場に投稿した内容など、利用した情報の全てが削除されます。元に戻すことはできません。）

3.2 ニックネームの変更

ここでは、ニックネームを変更する操作をご説明します。

※ニックネームとは、コミュニティ広場で利用できる名前です。旧ふたばアプリの「ペンネーム」に該当します。

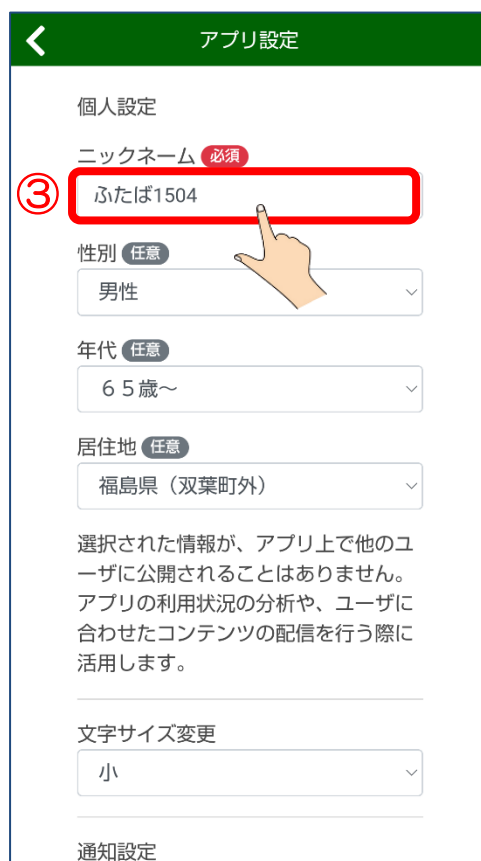


- ① ホーム画面の左上にある『 ボタン』をさわります。

次ページに続く

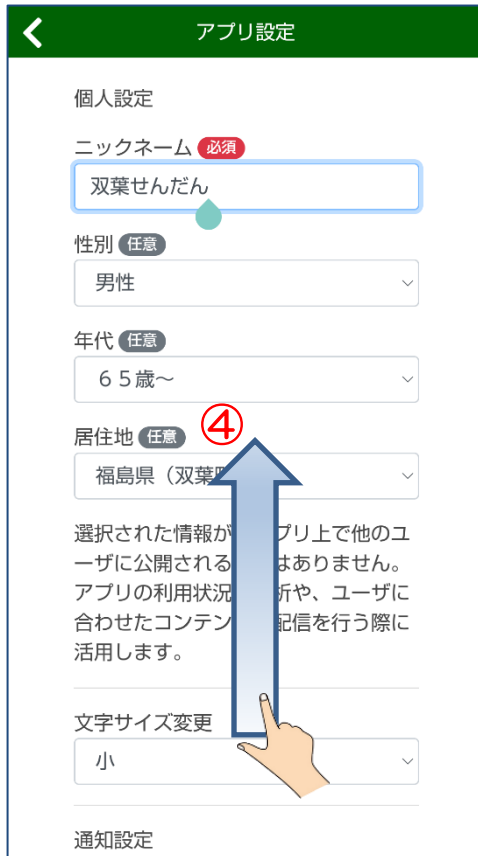


② 設定画面で『アプリ設定』をさわります。

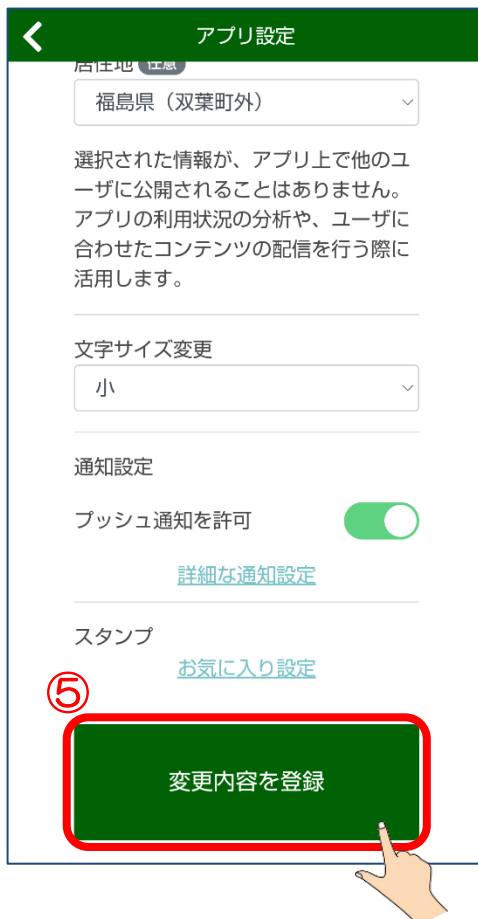


③ アプリ設定画面で『ニックネーム』をさわって入力します。(この例では、「ふたば1504」と表示されているところをさわって、新しいニックネームを入力してください)

次ページに続く



- ④ ニックネームの入力が終わって『変更内容を登録』が表示されていないとき、下から上へスクロールします。

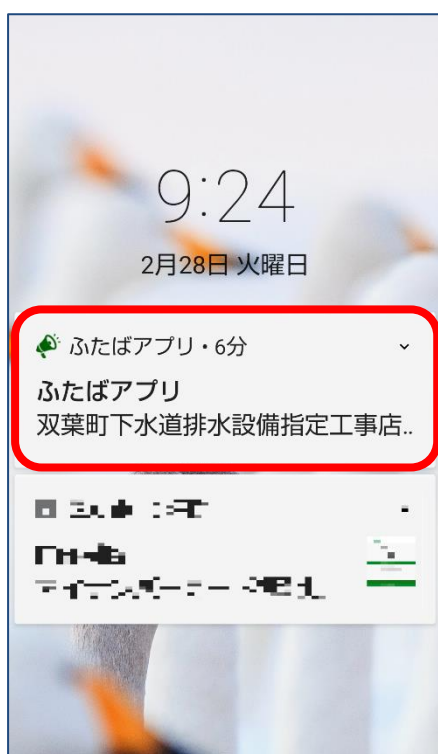


- ⑤ つづいて『変更内容を登録』ボタンをさわります。これで、ニックネームを変更することができました。

3.3 プッシュ通知の設定

ここでは、プッシュ通知の設定についてご説明します。


※プッシュ通知とは、新しいおしらせがあったときに教えてくれる便利な機能です。プッシュ通知から、そのおしらせを直接みることができます。



プッシュ通知が届くと、
スマホのホーム画面に表示されます。

次のページからの設定操作をご覧ください。

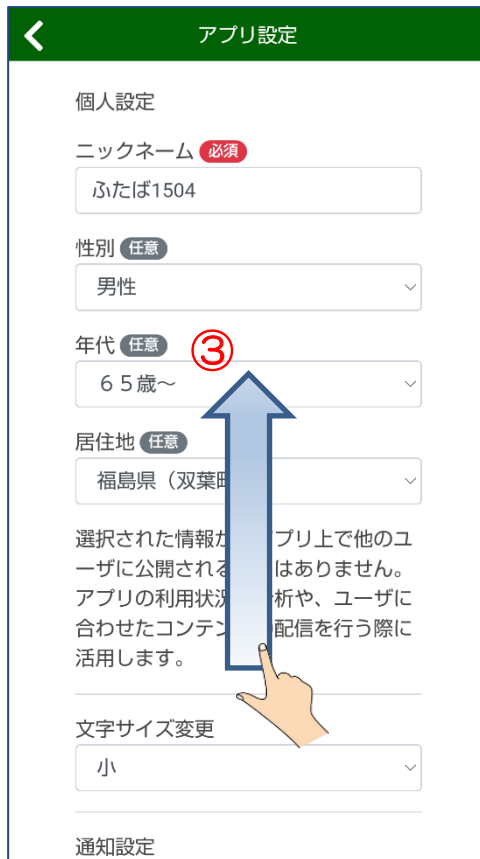


- ① ホーム画面の左上にある『 ボタン』をさわります。

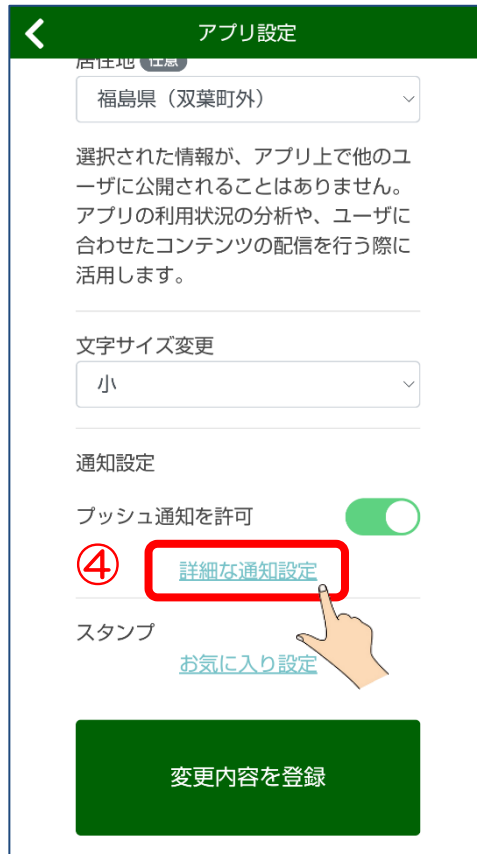


- ② 設定画面で『アプリ設定』をさわります。

次ページに続く



③ アプリ設定画面で、下から上へスクロールします。

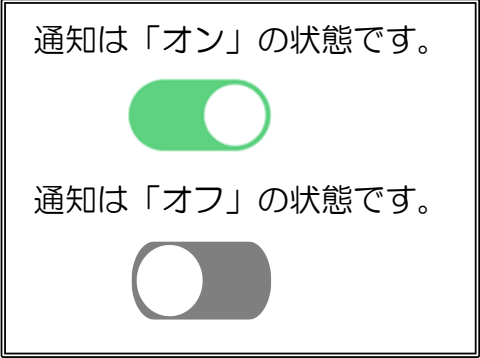


④ アプリ設定画面で『**詳細な通知設定**』をさわります。

次ページに続く



⑤ オン・オフを切り替えます。
(さわるたびに切り替わります。)



⑥ 設定ができれば、右上の『X』
をさわります。これで、
プッシュ通知の設定ができました。

4. 使ってみよう

新ふたばアプリの主なメニューの使い方をご説明します。

4.1 お知らせ

新ふたばアプリでは、新しいお知らせをホーム画面から簡単に見ることができます。旧ふたばアプリでは「新着情報」が該当しますが、さらに多くのお知らせを見ることができます。

ここでは、その操作をご説明します。

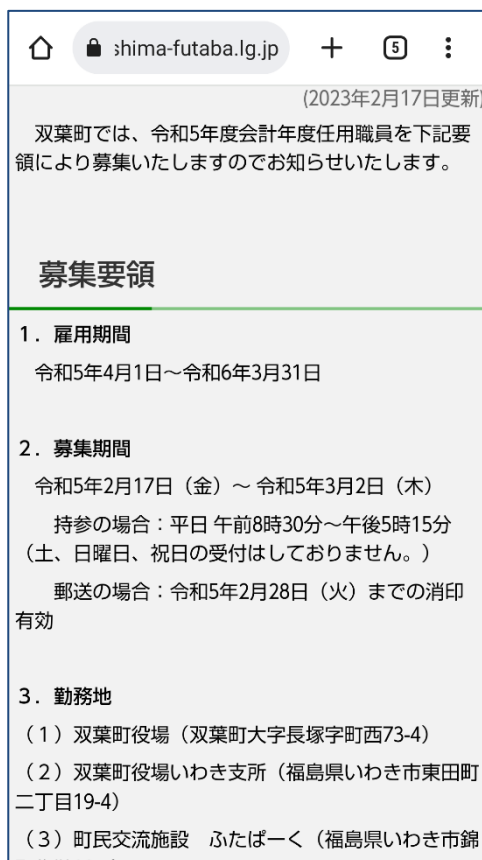
- ① ホーム画面の『もっと見る』をさわります。



次ページに続く



② お知らせ画面で見たいお知らせをさわります。



③ お知らせを見ることができず。

4.2 町からのお知らせ

新ふたばアプリでは、町からのお知らせを見ることができます。旧ふたばアプリでは「町からのお知らせ」が該当します。
ここでは、その操作をご説明します。

- ① ホーム画面の『町からのお知らせ』をさわります



ヒント！
赤い丸は、新着のおしらせがあることを表しています。

次ページに続く



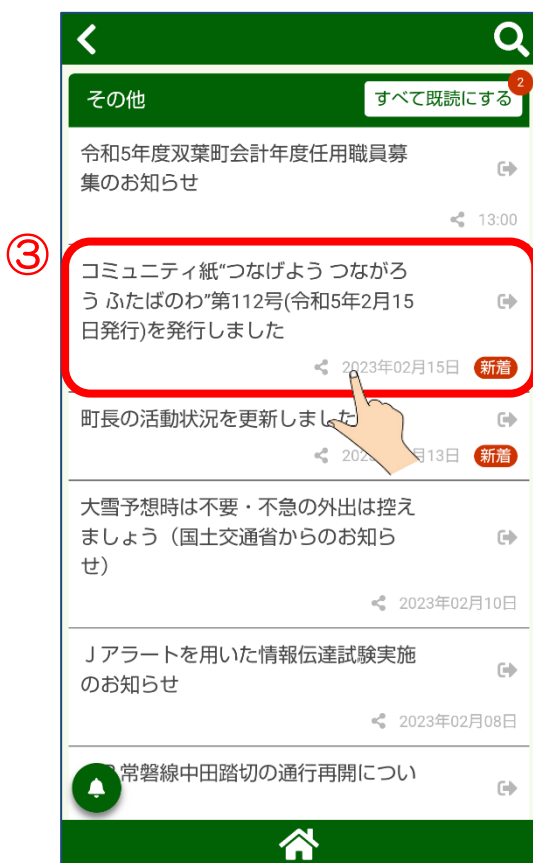
② 町からのお知らせ画面で見たいおしらせがあるカテゴリーをさわります。

ヒント

新しいおしらせを見るときは、新着マーク（赤い丸）があるカテゴリーをさわりましょう。

【重要】

『すべて』のカテゴリーはなくなりました。



③ 見たいおしらせをさわります。

次ページに続く

- ④ おしらせを見ることができません。


shima-futaba.lg.jp

(2023年2月15日更新)

コミュニティ紙「つなげよう つながろう ふたばのわ」は、町民の主体的な活動などをより多く提供し、コミュニティ・絆の維持・再生の一助となるよう毎月15日に発行しています。

また、ホームページでの掲載のほか、各世帯の世帯主の方の避難先に郵送しています。なお、世帯主以外の方で郵送を希望される場合は、お申し出ください。

つなげよう つながろう ふたばのわ
最新号 (第112号_令和5年2月15日発行)



4.3 双葉町公式 YouTube

新ふたばアプリでは、町から配信している動画を見ることができます。旧ふたばアプリでは「ふたばチャンネル」が該当します。
ここでは、その操作をご説明します。

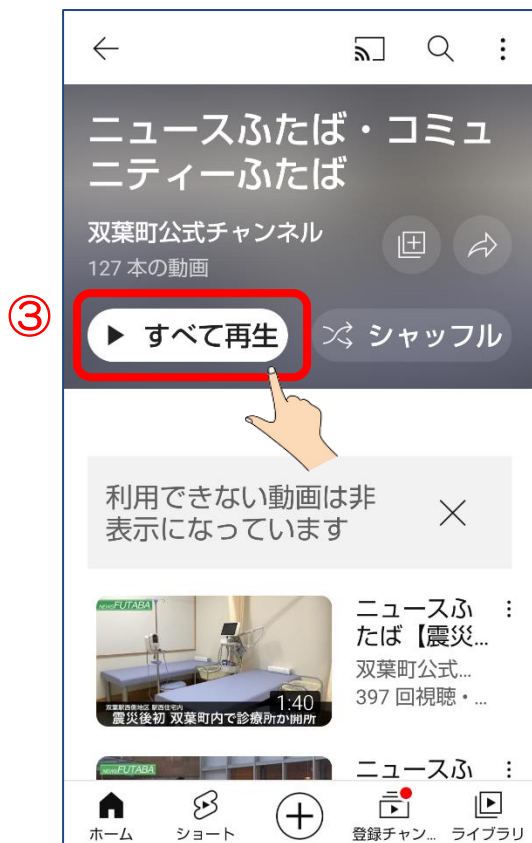
- ① ホーム画面の『双葉町公式 YouTube』をさわります



次ページに続く



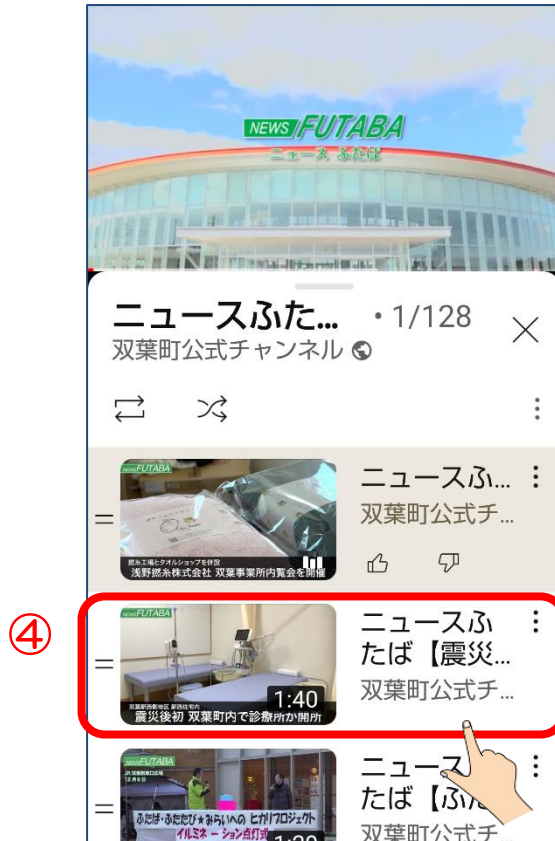
② 双葉町公式 YouTube 画面で見たい動画があるカテゴリーをさわります。



③ 『すべて再生』をさわると新しい動画から順番に再生されます。

次ページに続く

- ④ 自分で選んで再生するときは、その動画をさわります。



重要

旧ふたばアプリの「ふたばチャンネル」にあって、双葉町公式 YouTube では見ることができない動画があります。これらは、旧ふたばアプリのみの**限定公開**となっていた動画です。

限定公開の動画は

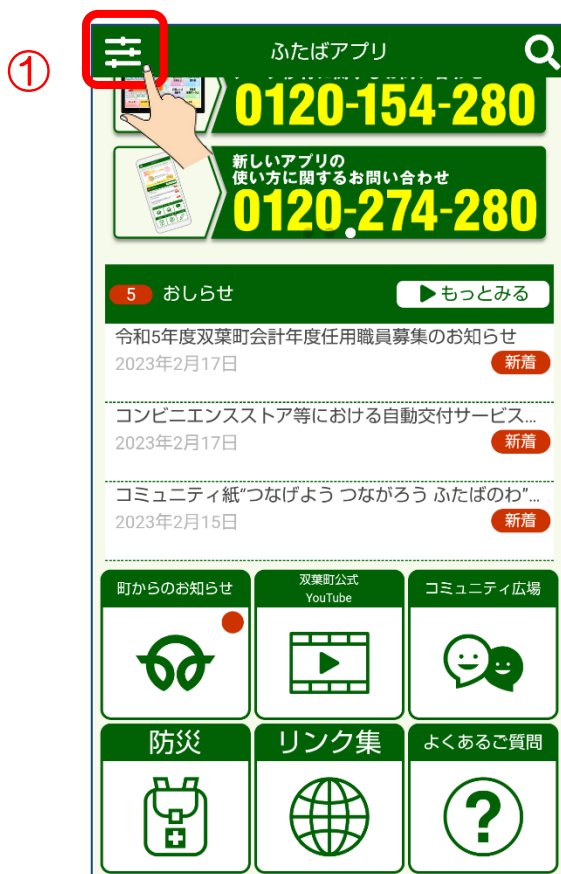
コミュニティ広場 > ふるさと双葉 > [双葉町公式 YouTube【限定公開】](#)
から見ることができます。


4.4 コミュニティ広場

新ふたばアプリでは、旧ふたばアプリと同様に利用者同士が交流できます。
旧ふたばアプリでは「コミュニティ広場」が該当します。
ここでは、その操作をご説明します。

4.4.1 新機能：スタンプのお気に入り

新ふたばアプリでは、よく使うスタンプを「お気に入り」として登録して、素早く利用できるようになりました。



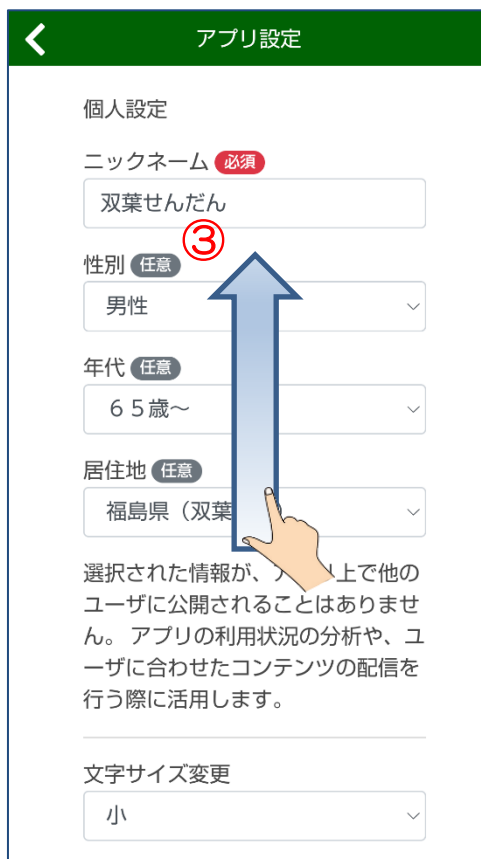
- ① ホーム画面の左上にある『ボタン』をさわります

次ページに続く

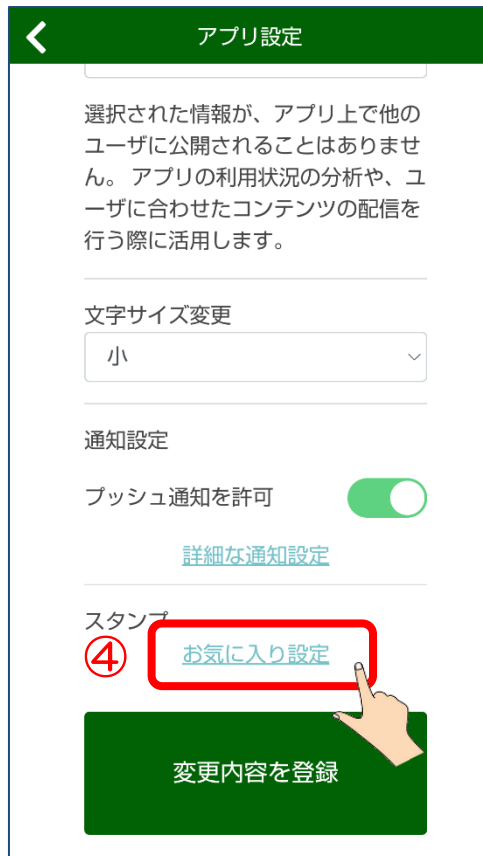
② 設定画面で『アプリ設定』を
さわります。



③ アプリ設定画面で「お気に入りの設定」が表示されるまで
スクロールします。



次ページに続く



④ つづいて『お気に入り設定』をさわります。



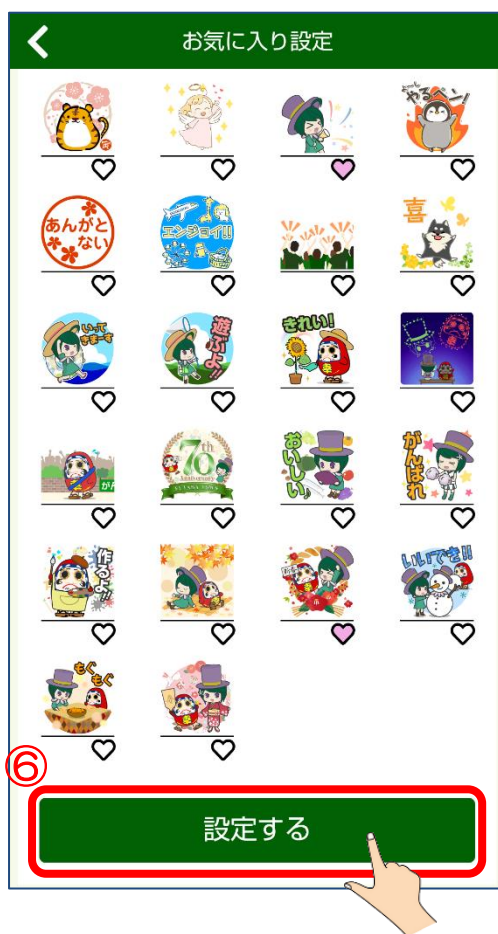
⑤ お気に入りに追加したいスタンプをさわります。
※複数選択可能です。

ヒント

お気に入り登録されるとハートマークの色が変わります。



次ページに続く



⑥ 選択が終わったら

『設定する』ボタンをさわります。これで、スタンプをお気に入りに登録することができました。

※『設定する』ボタンは画面の一番下にあります。

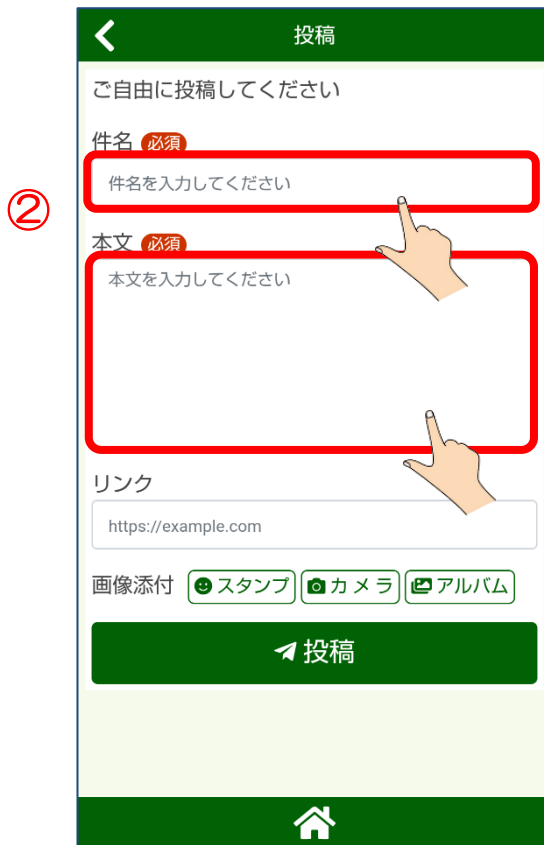
4.4.2 投稿する・返信する

新ふたばアプリでの、投稿と返信の操作をご説明します。
例として、スタンプを添付して投稿する手順を投稿から返信までご説明します。
返信の操作から知りたい方は、⑦からご覧ください。



- ① 右下にある『 ボタン』をさわります

次ページに続く



- ② 投稿画面で『件名』と『本文』を入力します。

件名を入力するとき：

「件名を入力してください」をさわって入力します。

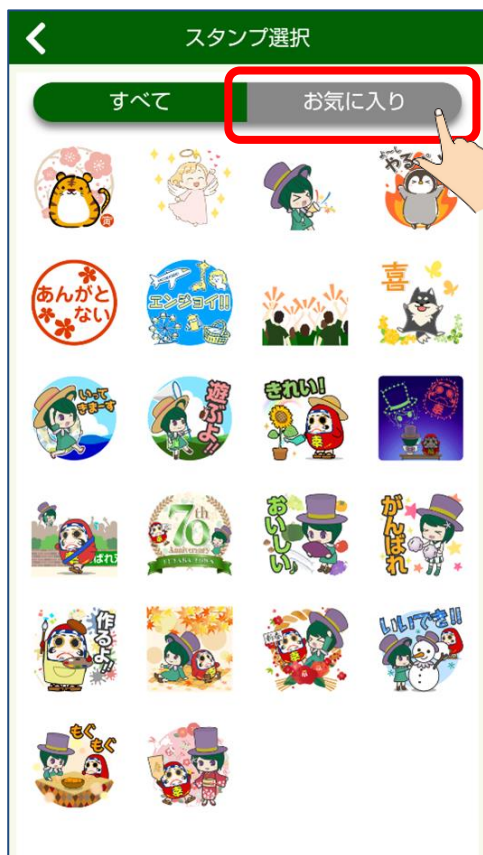
本文を入力するとき：

「本文を入力してください」をさわって入力します。



- ③ 今回はスタンプを添付するので『スタンプ』をさわります。

次ページに続く



④ お気に入り登録したスタンプを使いたいので『お気に入り』をさわります。



⑤ 投稿に添付したいスタンプをさわります。

次ページに続く

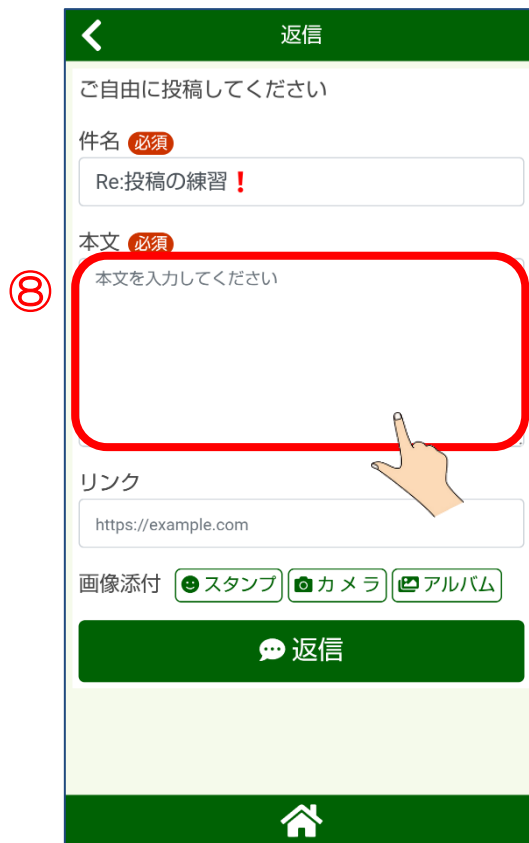


⑥ さいごに『投稿』ボタンをさわります。



⑦ これで投稿できました。引き続き返信を行います。『返信』ボタンをさわります。

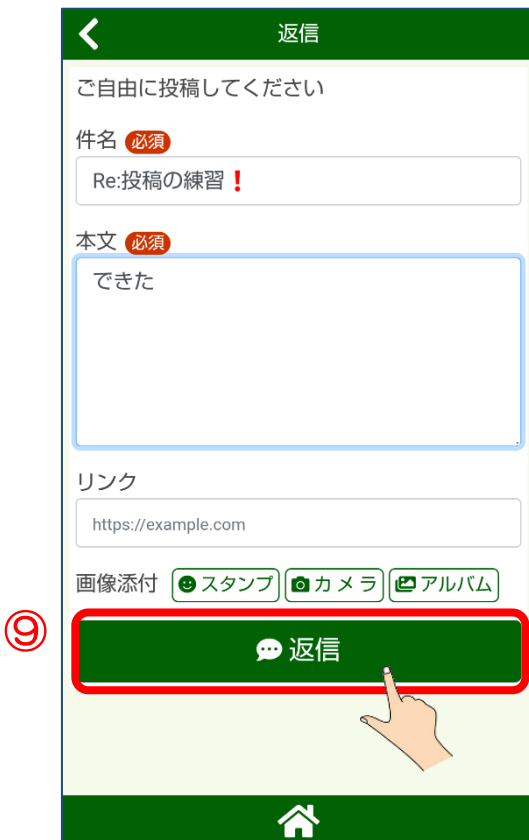
次ページに続く



- ⑧ 返信画面で『本文』を入力します。「本文を入力してください」をさわって入力します。

ヒント

件名は、投稿から引き継がれます。変更することもできます。



- ⑨ 本文の入力ができたら『返信』ボタンをさわります。

次ページに続く



⑩ これで投稿と返信ができました。

自分の投稿や返信を削除する操作は次のページをご覧ください。

スタンプだけではなく、自分で撮影した写真を10枚まで添付することができます。是非、撮影した写真を投稿してみてください。

投稿や返信を削除したいとき

自分が投稿や返信した内容を削除したいときは、以下の操作をしてください。
削除した投稿や返信を元に戻すことはできません。



旧ふたばアプリでは『🗑️ ボタン』から行っていた操作になります。

投稿や返信をブロック・通報する

新ふたばアプリでは、他の利用者の投稿や返信をブロックしたり通報したりすることができるようになりました。

ブロックした投稿返信は表示されなくなりますが、ブロック解除することによりもう一度表示することができます。



※「ブロック」と「通報」についてはホーム画面の「よくあるご質問」もご覧ください。

5. アプリの更新について

新たなアプリは、機能改善などのためバージョンアップすることがあります。以下の画面となったときは、速やかにバージョンアップ操作を行ってください。



画像はアンドロイド (Android) のものです。アイフォン (iPhone) でも同様に表示されます。

本書に関するお問い合わせ先

ふたばアプリ運営サポートセンター

つなげよう

ふたばのわ

0120-274-280

受付時間 平日 9:00~18:00

土日祝日年末年始除く